

Sistema gestione code multiservizio



Il sistema **MICROTOUCH** rappresenta la nuova proposta VISEL nell'ambito dei sistemi gestione code multi servizio. Si tratta di una soluzione molto flessibile caratterizzata da un ottimo rapporto qualità-prezzo il cui funzionamento è interamente basato sulla rete LAN esistente, limitando quindi fortemente i costi di cablaggio e installazione. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è presente il software di gestione QS-SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali di chiamata tramite i PC degli operatori. La visualizzazione delle chiamate viene effettuata tramite un monitor LCD di tipo standard (monitor/TV) con ingresso HDMI al quale è collegato un mini PC box connesso alla rete LAN. Il monitor si presenta con un layout standard completo di logo dell'Utilizzatore, ora, meteo, news RSS e consente la visualizzazione delle ultime quattro chiamate oltre alla possibilità di veicolare contenuti multimediali ai Clienti in attesa. Il sistema MICROTOUCH è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è comprensivo di un motore vocale per la chiamata del numero successivo. Tale software andrà installato su un PC presente all'interno della rete LAN locale per la configurazione dei vari dispositivi. Per quanto riguarda il mondo della Distribuzione di materiale elettrico il sistema MICROTOUCH può essere proposto con successo alle varie aziende installatrici che dovessero ricevere richieste di sistemi gestione code evoluti nell'ambito della loro normale attività. Proprio per rendere ancora più incisiva questa proposta la VISEL ITALIANA è lieta di proporre una formula di acquisto per un eventuale utilizzo diretto del sistema da parte del Grossista Elettrico, con particolare riferimento alla possibilità di gestire in maniera più razionale l'afflusso al banco o presso altre aree, suddividendo la coda tra Installatori, Privati, Assistenza, Consulenza o altro utilizzando tutte le funzioni di chiamata e priorità che il software di gestione consente. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche ed i costi di tale soluzione DEMO Vi invitiamo a contattare il Vs. Agente TURNOFACILE di riferimento. Tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono interamente progettati e prodotti in Italia e sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.



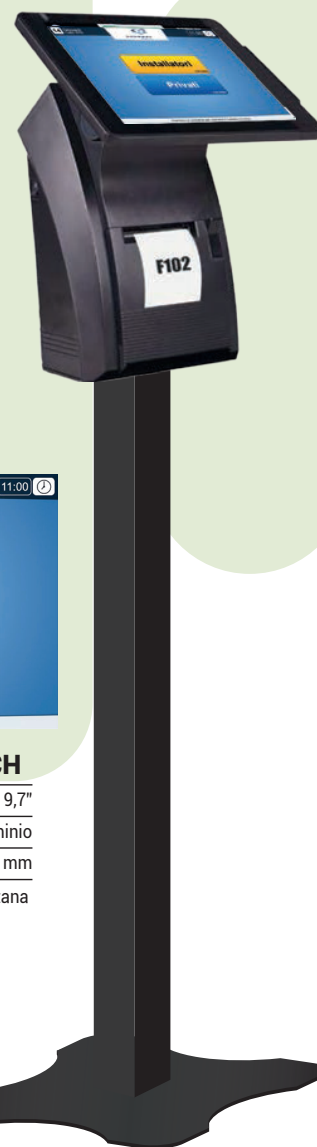
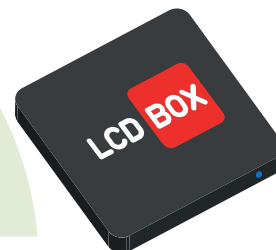
Nota: Tutte le unità hardware del sistema **MICROTOUCH** possono essere installate anche in modalità wi-fi.

Sistema gestione code multiservizio



WiFi

visel italiana



- Area 1 – Logo e nome dell'Attività;
- Area 2 – Logo Q-System e ora corrente;
- Area 3 – Situazione meteo con temperature;
- Area 4 – Storico ultime 4 chiamate;
- Area 5 – Ultime notizie (RSS);
- Area 6 – Contenuti multimediali, immagini e video.



QS-WCONS

Altezza digit	14 mm
Cabinet	ABS
Dimensioni	105x87x32 mm



QS-MICROTOUCH

Dimensione schermo	9,7"
Cabinet	Alluminio
Dimensioni	250x323x205 mm
NB: dimensioni senza piantana	



Console virtuale



VISEL ITALIANA srl

Via Maira snc - 04100 Latina (Italy)
 tel. +39.0773.416058 - fax +39.0773.489553
 info@visel.it - www.visel.it